

Garantievoorwaarden Que-bee producten

Hieronder treft u de garantievoorwaarden voor de producten die verkocht worden via de website van Que-bee. Mocht u problemen ondervinden met de door u aangeschafte Que-bee producten, dan kunt u contact opnemen met Que-bee (contactgegevens onderaan).

Garantietermijn:

Voor de Que-bee producten geldt een **garantieperiode van 12 maanden** voor fabricagefouten. Deze garantie omvat niet de aan slijtage onderhevige onderdelen.

- De garantie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- De garantietermijn gaat in op de dag van levering

Schade veroorzaakt tijdens het vervoer en of overige schade en/ gebreken:

U dient de producten direct te controleren bij ontvangst levering. Wij nemen geen klachten van zichtbare en overige gebreken in behandeling twee dagen nadat het artikel afgeleverd is.

Let op, uw garantie vervalt;

- als de gebreken het gevolg zijn van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud;
- als de gebreken het gevolg zijn van onjuiste montage, dat wil zeggen montage die afwijkt van de bijgeleverde montage instructie;
- bij het niet normaal, onoordeelkundig, onjuist of onzorgvuldig gebruik van het product;
- in geval van schade, ontstaan bij het gebruik tijdens wedstrijden of gebruik voor sportdoeleinden;
- in geval van schade, ontstaan ten gevolge van een ongeval of een ander van buiten komend onheil.

Vervanging van onderdelen:

Indien vervanging van de producten noodzakelijk is, geschiedt dit door middel van een aan het originele onderdeel technisch en optisch gelijkwaardige producten, gebaseerd op de dan actuele stand der techniek. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op een identiek onderdeel. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de montage van vervangende producten. Alvorens een vervangend product op te sturen kan Que-bee eisen dat het bewuste producte eerst ter beoordeling naar Que-bee wordt opgestuurd. Aan de hand van deze beoordeling kan Que-bee besluiten dat het product niet onder de garantievoorwaarden valt of een vervangend product op te sturen.

Misbruik:

Misbruik van de garantieregeling kan leiden tot declaratie van gemaakte kosten.

Aanspraak doen op garantie:

Indien u aanspraak wenst te maken op de garantie kunt u contact opnemen met Que-bee;

- info@que-bee.nl o.v.v. uw bestelnummer en/of factuurnummer en/of product / seire nummer

Indien de service afdeling op basis van de ontvangen informatie niet kan vaststellen of het product onder de garantievoorwaarden valt kan de service afdeling de consument verzoeken het product eerst naar Que-bee op te sturen.

Voor vragen of het melden van een klacht kunt u contact met ons opnemen (zorg dat u uw bestelnummer en of product / seire nummer in uw e-mail vermeld):

Que-bee

info@que-bee.nl (voor vragen en informatie)